**服装销售系统详细设计说明书**

**客服聊天**

**2018年6月**

1. 编写目的

设计客服聊天子系统。

1. 背景

服务系统名称：服装销售系统

1. 参考文件

《Brief design specification for garment sales system》

1. 关键技术

基于html5的Websocket网页即时通讯技术，前端开发采用ExtJS前端框架   
JavaEE框架：Hibernate、SpringMVC

1. 模块功能

解答客户疑问，帮助客户减少问题，同时根据用户需求给用户推荐商品，促进销量和盈利的提升。